

Số: 82/KH-UBND

Na Rì, ngày 26 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
**Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị
và hành chính công xã Na Rì năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 17/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên về tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Na Rì ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2026 như sau:

MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, trong hoạt động quản lý nhà nước của chính quyền địa phương hai cấp.

- Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp triển khai thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị, trong cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao nhận thức, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; xây dựng nền hành chính minh bạch, chuyên nghiệp, hiệu quả, nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, bảo đảm phong phú, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của Chính phủ, Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030, Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2026, Kế hoạch CCHC trên địa bàn xã Na Rì giai đoạn 2026 - 2030, Kế hoạch CCHC xã Na Rì năm 2026. Tuyên truyền các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất hằng năm và giai đoạn; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền việc cung cấp các dịch vụ công thiết yếu, cơ bản.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ, về tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tinh giản biên

chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, đặc biệt là trong giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ người dân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn xã; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Trang thông tin điện tử; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp; hệ thống truyền thanh cơ sở.... Đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; thông qua cuộc họp thôn, các hội nghị tiếp xúc cử tri, hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân, doanh nghiệp theo quy định.

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên Trang

thông tin điện tử xã. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC trên địa bàn. Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...), xây dựng các Video ngắn (Reels, TikTok) hướng dẫn thực hiện TTHC trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2026

(Có Phụ lục các hoạt động tuyên truyền kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ..

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp để thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật TTHC, công khai, minh bạch đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã.

3. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Tiếp tục duy trì chuyên mục phổ biến chính sách pháp luật, cải cách hành chính để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến, đồng thời phản ánh những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị.

4. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các

tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp.

- Bố trí và sử dụng công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng.

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trong báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ theo quy định.

5. Công an xã

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn tạo tài khoản, gửi hồ sơ qua Cổng dịch vụ công Quốc gia/Bộ Công an, sử dụng định danh điện tử VNeID.

- Đẩy mạnh tuyên truyền TTHC, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công Bộ Công an, các quy định về đăng ký cư trú, căn cước và trật tự giao thông (hướng dẫn quy trình trực tuyến, danh mục 35 dịch vụ công cấp xã, quyền lợi người dân, quy tắc ứng xử công vụ và các hành vi nghiêm cấm để giảm phiền hà, tăng cường minh bạch).

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch này, tăng cường giám sát, phản biện xã hội về thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động Nhân dân tạo sự đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật Nhà nước nói chung.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Na Rì năm 2026. Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức, triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nông Thị Anh Thơ



PHỤ LỤC
CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ
QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ NA RÌ NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 26/3/2026 của Ủy ban nhân dân xã Na Rì)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng chuyên mục, biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về CCHC	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
2	Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng HĐND và UBND	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
3	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý III/2026
4	Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2026	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
5	Tổ chức triển khai, hướng dẫn, tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
6	Triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong cải cách hành chính trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2026
7	Tuyên truyền việc thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
8	Tuyên truyền về cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
9	Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân trong thực hiện các quy định pháp luật về TTHC đối với lĩnh vực đất đai	Phòng Kinh tế	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
10	Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng dịch vụ công Bộ Công an, quy định về đăng ký cư trú, căn cước và trật tự giao thông (hướng dẫn quy trình trực tuyến, danh mục 35 dịch vụ công cấp xã)	Công an xã	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026
11	Tuyên truyền việc kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ, thực hiện chức trách nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2026

